



ALGEMENE VOORWAARDEN QOOKQOOK

1. Op elke offerte, overeenkomst en geleverde zaken en diensten tussen QookQook en Klant zijn deze algemene voorwaarden van toepassing; algemene voorwaarden van Klant zijn dat niet.
2. Als een bepaling nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. QookQook en Klant komen dan samen tot een nieuwe bepaling.
3. Afwijkende voorwaarden zijn alleen geldig als ze door de Klant en QookQook schriftelijk overeen zijn gekomen. Deze Algemene Voorwaarden blijven voor het overige van kracht.
4. Offertes en door QookQook aangeboden schriftelijke overeenkomsten zijn geldig tot 30 dagen na offertedatum. Daarna wordt de offerte/overeenkomst geacht te zijn ingetrokken.
5. QookQook kan ervoor kiezen om opdrachten te weigeren.
6. Uiteraard zal QookQook de overeenkomst zo goed mogelijk uitvoeren. Daarom dient de Klant de bijbehorende facturen ook binnen de factuurtermijn te betalen. De Klant is verplicht om de zaken af te nemen als deze door QookQook als gereed worden aangeboden.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft QookQook het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. (art. 7:404 en 7:407-2 BW zijn daarom uitgesloten).
8. Klant zal QookQook de door QookQook gevraagde en benodigde informatie juist en volledig aanleveren die nodig is voor het uitvoeren van de opdracht. Mocht de benodigde informatie niet volledig of juist zijn, dan is QookQook niet voor de gevolgen aansprakelijk.
9. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat deze meer werkzaamheden omvatten dan in de offerte/overeenkomst beschreven, dan zullen QookQook en de Klant dat afstemmen en de overeenkomst wijzigen. Mocht dit leiden tot prijsaanpassingen of vertragingen, dan zal QookQook dat telkens vooraf melden. QookQook is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit. Meerwerk zal alleen in rekening worden gebracht als er veel meer uren nodig zijn en deze misinschatting niet toe te rekenen is aan QookQook. Meestal zal QookQook een vast bedrag per opdracht afspreken met Klant. In andere gevallen en bij meerwerk wordt het gebruikelijke uurtarief gerekend per gewerkt uur.
10. Uurtarieven en geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW.
11. QookQook factureert 50% van de betaling direct na het sluiten van de overeenkomst c.q. het aanvaarden van de offerte, 40% bij het opleveren van de acceptatieversie en de laatste 10% bij oplevering van de productieversie door QookQook. In het geval van abonnementen factureert QookQook aan het einde van de maand het abonnementsgeld voor de volgende maand. Het geld dient binnen 14 dagen na de factuurdatum op de rekening van QookQook te zijn bijgeschreven. Mocht Klant later betalen, dan is hij vanaf die dag in verzuim en is Klant QookQook de wettelijke rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, naast eventueel gemaakte incasso-, gerechtelijke en overige juridische kosten.
12. Bij overmacht worden de verplichtingen van QookQook tijdelijk opgeschort. Mocht dit langer duren dan twee maanden, dan mag QookQook de overeenkomst ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Klant. De betaalde 50% hoeft QookQook niet terug te betalen. Eventueel gedeeltelijk uitgevoerd werk waarvan de waarde hoger is dan de 50% aanbetaling mag QookQook verhoudingsgewijs in rekening brengen.
13. Alle door QookQook geleverde zaken, waaronder ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, bestanden en dergelijke, blijven eigendom van QookQook (danwel de holding van QookQook), tenzij schriftelijk anders afgesproken. Uitzonderingen hierop zijn de specifiek voor de Klant gemaakte koppelingen met databases en de door de Klant aangeleverde content.



ALGEMENE VOORWAARDEN QOOKQOOK

14. QookQook zal zich uiterst inspannen om te voldoen aan de verwachtingen van Klant. Mochten er toch klachten ontstaan, dan wil QookQook die direct na de ontdekking van de fout schriftelijk vernemen, maar uiterlijk een maand na beëindiging van de werkzaamheden. Tenzij dit geen zin meer heeft, zal QookQook bij gegronde klachten het werk dan alsnog uitvoeren zoals in de offerte/overeenkomst staat beschreven.
15. Indien de ter beschikkingstelling van de App via de App Store om welke reden dan ook komt te vervallen is QookQook hiervoor niet verantwoordelijk en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
16. In alle gevallen waarin QookQook gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan tot het bedrag dat door de Klant in de laatste zes maanden voor het werk aan QookQook daadwerkelijk is betaald en dat ook daadwerkelijk door QookQook is ontvangen. Voorwaarde hierbij is dat de Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij QookQook meldt. QookQook is nimmer aansprakelijk voor directe schade waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt verstaan gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
17. QookQook verplicht zich om alles geheim te houden wat bij de uitvoering van de opdracht ter kennis komt en dat vertrouwelijk is. QookQook zal de verkregen informatie (in welke vorm dan ook) slechts gebruiken voor de uitvoering van de opdracht. In geen geval zal zij inbreuk maken op de (merk- en eigendoms)rechten van Klant. Alleen met schriftelijke toestemming van de Klant mag QookQook bepaalde informatie van Klant delen met anderen (behalve bij wettelijke verplichting).
18. Klant zal QookQook geen zaken geven om te kopiëren of openbaar te maken waarop derden auteursrecht hebben en vrijwaart QookQook zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die zij krachtens (inter)nationale wetgeving kunnen maken. Mocht hierover onduidelijkheid ontstaan, dan kan QookQook de werkzaamheden onderbreken tot dit is opgelost.
19. Dat wat de Auteurswet of andere (inter)nationale wetgeving op het gebied van intellectueel eigendom regelen is van toepassing op het werk dat QookQook maakt bij nakoming van de overeenkomst. Door QookQook geleverde zaken zijn bestemd om door Klant te worden gebruikt en mogen niet door hem worden gekopieerd of aan anderen worden getoond, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Klant krijgt na levering door QookQook het niet-exclusieve recht om de gemaakte werken te gebruiken in de zin van Auteurswet of andere (inter)nationale wetgeving op het gebied van intellectueel eigendom. De Klant mag de software niet kopiëren.
20. QookQook mag afbeeldingen van werken die zij voor Klant maakte publiceren (met inachtneming van artikel 17).
21. QookQook is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder nadere aankondiging. QookQook zal immer zorgdragen voor juiste verstrekking van de Algemene Voorwaarden.
22. Het Nederlands recht is van toepassing op al de overeenkomsten, (rechts)handelingen en offertes van QookQook. Alle ontstane geschillen (indirect of direct) verband houdende met deze algemene voorwaarden dan wel de tussen Klant en QookQook gesloten overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.